

物流パートナーシップ実習の歩み

富士物流サポート株式会社（安全と働きやすい環境づくり）③

ピッキングとは、お客様の注文リストを見て棚から品物を集める業務である。棚にはアルファベットのA～Zと数字を組み合わせた棚番という住所があり、それを頼りに品物を探すのだが、これが慣れないとなかなか難しい。広い倉庫だからだ。特にアルファベットの順番を思い出すのに苦労する。「A,B,C,D,E,F,G～」と頭の中でAから暗唱しないと目的の棚を探すのに時間がかかってしまう。

そこで、実習担当の山口さんは、港特別支援学校の生徒がピッキングをしやすいようにと棚番からアルファベットをなくして数字だけにした。棚のレイアウトも大幅に変更した。広い倉庫の大改造に着手したのだ。変更後、倉庫でのピッキングは、確かに生徒たちに分かりやすくなっていた。以前よりもキョロキョロ迷う様子が格段に減った。簡単になった数字だけの暗号を解けば、必ずその場所に目的の品物が待っている。「宝探しみたいで面白い！」

1枚の注文リストにかかる時間が短くなった。

